

DemoChatBot SL

Documento de entrada antes de la estructuración del expediente

Este documento recoge el punto de partida oficial del caso DemoChatBot. Resume qué chatbot entra en revisión, qué controles constan ya y qué huecos documentales aparecen antes de estructurar un expediente completo.

Generado desde los archivos reales del escenario demo

Sistema

DemoChatBot Assistant

Asistente conversacional externo para consultas iniciales, captación de leads y derivación al equipo comercial.

Contexto

Pyme española

Área de negocio: atención comercial y captación de leads. Etapa declarada: Producción. Rol declarado: Responsable del despliegue / usuario profesional.

Qué sistema entra al escenario

Resumen oficial del caso

DemoChatBot SL utiliza DemoChatBot Assistant en su web comercial para atender consultas iniciales de clientes, recoger datos de contacto, cualificar leads y derivar conversaciones al equipo comercial cuando procede.

Qué controles ya constan

Controles existentes en el punto de partida

- aviso parcial en la interfaz
- derivación manual a ventas
- guía básica para el equipo comercial

Qué problemas ya aparecen

Hallazgos abiertos en el escenario

- El aviso existe, pero no siempre es claramente visible antes de iniciar la conversación.
- Existe escalado humano informal cuando el chatbot no resuelve la consulta.
- No consta todavía una revisión formal de límites e instrucciones del proveedor.
- Las conversaciones se conservan parcialmente y no hay registro formal de incidencias.

Estos puntos salen del escenario oficial de DemoChatBot

Qué objeciones bloquean la revisión

Objeción abierta principal

- La revisión no puede apoyarse todavía en una base sólida de transparencia, datos tratados y control operativo del chatbot.

Qué tendría que pasar después

Siguientes pasos esperados en el flujo

- Formalizar el aviso de interacción con IA y su visibilidad en móvil y escritorio.
- Revisar categorías de datos, privacidad y conservación de conversaciones.
- Documentar cuándo debe intervenir una persona y quién revisa incidencias o respuestas sensibles.
- Crear un registro formal de incidencias y revisión periódica del chatbot.

Este documento es input oficial del escenario, no el expediente final

Este documento forma parte de una demostración HREVN y muestra el punto de partida oficial del caso. Sirve para entender el escenario y no sustituye una revisión completa ni el expediente final.