

Paquete para revisión

HREVN Expediente de Revisión Documental

Documento estructurado del caso para revisión, archivo y trabajo jurídico posterior

Conviene reforzar aviso al usuario, escalado humano, revisión del proveedor y trazabilidad de conversaciones antes de sostener una postura documental más fuerte.

Chatbot comercial con brechas de transparencia y control operativo

Datos del caso

- Estado del caso: En remediación
- Marco de cumplimiento: eu_ai_act_intake_mvp
- ID del caso: demochatbot-chatbot-intake-001
- ID del sistema: demochatbot-assistant

Hallazgos y objeciones que siguen abiertos

- Sigue abierto: El aviso de interacción con IA sigue siendo parcial.
- Sigue abierto: No hay base suficiente sobre datos tratados o privacidad del chatbot.
- Sigue abierto: La trazabilidad o conservación de conversaciones sigue siendo incierta.
- Sigue abierto: No consta procedimiento formal de escalado humano.
- Sigue abierto: No consta revisión periódica de respuestas sensibles.
- Sigue abierto: No existe un registro formal de incidencias del chatbot.
- Sigue abierto: No consta una base clara de instrucciones del proveedor.
- Sigue abierto: No consta alfabetización o instrucción interna sobre IA.

Preguntas que siguen abiertas

- ¿Qué circuito documentado de supervisión humana y de anulación o corrección humana existe antes de apoyarse en el sistema?
- ¿Debe completarse el aviso y la explicación a candidatos antes de apoyarse en las salidas?
- ¿El aviso de interacción con IA es suficientemente visible antes o durante la conversación?
- ¿Qué procedimiento formal de escalado humano existe cuando el chatbot entra en respuestas sensibles o problemáticas?

Base técnica y trazabilidad

La base técnica, los anclajes de trazabilidad y el contexto de cumplimiento se incluyen en las secciones inferiores.

Este documento está pensado para apoyar una decisión de revisión orientada a negocio sin perder la base técnica y de cumplimiento necesaria para auditoría y archivo.