

Lectura rápida para priorizar el riesgo antes de una revisión más profunda

La postura documental todavía requiere revisión antes de cualquier conclusión fuerte.

Chatbot comercial con brechas de transparencia y control operativo

Documento preliminar para triaje y conversación interna. No sustituye la revisión jurídica completa.

Cliente: Pyme española

Sistema: demochatbot-assistant

Estado: En remediación

Riesgo: Riesgo por precisar

Urgencia: Media

Lo importante en dos minutos

Usa este dossier para entender la postura documental actual, la siguiente decisión revisora y los huecos abiertos antes de emitir un expediente HREVN más fuerte.

Conviene reforzar aviso al usuario, escalado humano, revisión del proveedor y trazabilidad de conversaciones antes de sostener una postura documental más fuerte.

Alertas principales

- Sigue abierto: El aviso de interacción con IA sigue siendo parcial.
- Sigue abierto: No hay base suficiente sobre datos tratados o privacidad del chatbot.
- Sigue abierto: La trazabilidad o conservación de conversaciones sigue siendo incierta.
- Sigue abierto: No consta procedimiento formal de escalado humano.
- Sigue abierto: No consta revisión periódica de respuestas sensibles.

Siguientes pasos recomendados

- El intake ya identifica un siguiente paso concreto.

Huecos detectados

- El aviso de interacción con IA sigue siendo parcial
- No hay base suficiente sobre datos tratados o privacidad del chatbot
- La trazabilidad o conservación de conversaciones sigue siendo incierta
- No consta procedimiento formal de escalado humano
- No consta revisión periódica de respuestas sensibles
- No existe un registro formal de incidencias del chatbot
- No consta una base clara de instrucciones del proveedor
- No consta alfabetización o instrucción interna sobre IA